

Consiliul Colegial al Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei

HOTĂRĂREA

din 26 martie 2015

nr. 1

mun. Chișinău

Cu privire la Raportul de activitate al Inspecției Sociale pe anul 2014

Conform prevederilor pct.9 alin.(2) lit.(d) din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspecției Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.802 din 28.10.2011, Inspecția Socială transmite, spre aprobare, Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei Raportul anual de activitate, care include principalele rezultate ale activității instituției și vizează nemijlocit aspectele ce țin de modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative cu privire la acordarea ajutorului social (AS), ajutorului pentru perioada rece a anului (APRA) și serviciilor sociale.

Potrivit datelor raportate, în vederea exercitării funcției de bază în procesul de acordare a prestațiilor sociale, în anul 2014, Inspecția Socială a efectuat 8 misiuni de inspecție asupra implementării prevederilor actelor normative referitoare la acordarea AS și APRA.

În rezultatul celor 8 misiuni de inspecție care au avut ca obiectiv evaluarea legalității acordării AS și/sau APRA au fost supuse inspecției 1696 cazuri. Numărul total al neregulilor constatate în rezultatul verificărilor a însumat 438 cazuri, sau ceea ce constituie 25,8 % din numărul total.

Din totalul cazurilor de nereguli, în 174 cazuri au fost constatate încălcări de ordin financiar, cu impact asupra corectitudinii stabilirii plății AS și APRA, sau rata de depistare a iregularităților financiare asociate prestațiilor sociale a constituit 10,3%. Suma totală a încălcărilor respective a însumat 237,7 mii lei.

La fel, în perioada de raportare au fost desfășurate 6 controale tematice privind verificarea implementării recomandărilor înaintate anterior de Inspecția Socială.

Per total, misiunile de inspecție (*inclusiv cu cele de control tematic privind verificarea implementării recomandărilor înaintate anterior*) s-au desfășurat în 14 raioane fiind cuprinse cu verificări - 89 localități.

În cadrul acestor misiuni au fost inspectate 6372 de cazuri, ceea ce reprezintă un eșantion în mărime de 5,2% din 122,0 mii cereri soluționate pozitiv ale solicitanților de prestații sociale din raioanele și localitățile inspectate. În cadrul inspecțiilor s-au efectuat 371 vizite la domiciliu, în scopul verificării autenticității informației incluse în cererile familiilor beneficiare de AS și/sau APRA.

Din numărul total de 6372 cazuri privind AS și/sau APRA, inspectate pe parcursul anului 2014, iregularități au fost constatate în 860 de cazuri, astfel rata de depistare a iregularităților asociate prestațiilor sociale a constituit 13,4 la sută. Suma totală a deficiențelor și iregularităților constatate a însumat 347,7 mii lei, dintre care cele mai semnificative revenind DASPF Hîncești - 88,2 mii lei, DEASPF Edineț - 80,5 mii lei; DASPF Fălești - 65,7 mii lei, DASPF Taraclia - 40,8 mii lei.

În vederea remedierii neregulilor constatate în urma efectuării controalelor privind corectitudinea acordării AS și/sau APRA și racordării activității structurilor teritoriale de asistență socială la prevederile legislației în vigoare, în anul 2014, Inspecția Socială a formulat 97 recomandări expuse în Rapoartele de inspecție. Din numărul total al recomandărilor au fost implementate integral - 36%; implementate parțial - 17% și au rămas neimplementate - 47%. Partea preponderentă a recomandărilor vizau asigurarea restituirii de către DASPF de la 97 beneficiari de AS și/sau APRA a sumei de 263,6 mii lei. Pînă la finele anului 2014 a fost rambursată suma de 48,1 mii lei, sau ceea ce reprezintă 18,2%. Totodată, urmare încălcărilor stabilite în cadrul misiunilor s-a recomandat încetarea plăților de AS și/ sau APRA pe 92 cereri ale beneficiarilor, dintre care potrivit acțiunilor întreprinse de DASPF s-au stopat 62 cereri.

Suma de 84,1mii lei constituie plăți ilegale admise de către angajații DASPF ca urmare a comiterii unor încălcări cu impact financiar, în procesul de stabilire și plată a AS și/sau APRA.

Ținând cont de încălcările stabilite la acordarea AS și/sau APRA, care au condiționat plăți nejustificate, pe parcursul anului 2014, Inspecția Socială a remis Procuraturii Generale materialele pe marginea rezultatelor controalelor desfășurate la 5 DASPF din raioanele: Ungheni (s.Cornova), Hîncești (com.Bozieni, s.Cioara), Edineț, Taraclia și Ocnița.

În perioada raportată, Inspecția Socială a inspectat 49 de entități, care prestează servicii sociale, în mun. Chișinău și 10 raioane ale țării: Căușeni, Strășeni, Cimișlia,

Edineț, Dubăsari, Leova, Ocnîța, Taraclia, Rezina și Șoldănești. Rezultatele controalelor efectuate denotă că, la toate Direcțiile de asistență socială teritoriale există nereguli în procesul de acordare a serviciilor sociale, fiind depistat un spectru divers de încălcări ale cadrului legal-normativ în toate etapele managementului de caz (identificarea și înregistrarea cazului; evaluarea inițială și complexă; întocmirea planului individualizat de asistență, intervenția sau implementarea planului individualizat de asistență; monitorizarea; reevaluarea cazului și revederea planului individualizat de asistență; închiderea cazului). Totodată, în rezultatul încălcărilor legislației la acordarea serviciilor sociale s-au constatat pierderi cauzate bugetului public național în sumă totală de 729,0 mii lei, dintre care la: Direcția municipală pentru protecția drepturilor copilului a Consiliului municipal Chișinău - 321,2 mii lei; DASPF Ocnîța (serviciul de recuperare medicală) – 242,1 mii lei; DASPF Edineț (serviciul de recuperare medicală) -143,8 mii lei; DASPF Taraclia (serviciul de recuperare medicală) –21,9 mii lei. Rezultatele controalelor la entitățile respective au fost remise Procuraturii Generale.

În scopul înlăturării neregularităților atestate și îmbunătățirii managementului acordării serviciilor sociale, de către Inspekția Socială au fost formulate 442 de recomandări înaintate structurilor teritoriale de asistență socială, altor entități verificate. Nivelul de implementare a recomandărilor a fost unul destul de precar constituind doar 17,6%, concomitent celor executate parțial revenind – 24,7%. Astfel, la situația 01.01.2015 au rămas neexecutate - 57,7 % din recomandări.

Inspekția Socială a continuat pe parcursul anului 2014, activitățile privind promovarea propunerilor de completare și modificare a cadrului legal, în special a Legii asistenței sociale, nr.547 din 25.12.2003, Legii nr.133-XVI din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social, Codului contravențional al Republicii Moldova, precum și propuneri pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.802 din 28.10.2011, inclusiv a Regulamentului privind organizarea și funcționarea Inspekției Sociale. Aceste modificări vizează: a) consolidarea funcțiilor Inspekției Sociale; b) intensificarea responsabilității tuturor părților implicate în procesul de acordare a AS și APRA, inclusiv prin aplicarea contravențiilor administrative față de persoanele care se fac vinovate de încălcările depistate de Inspekția Socială.

În baza rezultatelor analizei Raportului de activitate al Inspekției Sociale, Consiliul Colegial al Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei

hotărâște:

1. Se aprobă Raportul de activitate al Inspekției Sociale pe anul 2014 (Raportul se anexează).

2. Prezentul Raport se va disemina tuturor Direcțiilor/Secțiilor asistență socială și protecție a familiei, Casei Naționale de Asigurări Sociale, Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă și va fi publicat pe pagina web a Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei.

3. Direcțiile asistență socială și protecție a familiei, vizate în prezentul Raport, vor lua măsuri în vederea:

3.1. asigurării implementării recomandărilor înaintate de Inspekția Socială, cu informarea în termenele stabilite despre măsurile întreprinse în acest scop;

3.2. îmbunătățirii proceselor operaționale, menite să minimizeze și să prevină iregularitățile în procesul de acordare a ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului, precum și la acordarea serviciilor sociale;

3.3. asigurării prezentării pe parcursul anului 2015, în ședința Consiliului Colegial, a rapoartelor despre acțiunile întreprinse privind îmbunătățirea procesului de acordare a ajutorului social, ajutorului pentru perioada rece a anului și a serviciilor sociale, precum și în vederea remedierii încălcărilor constatate de Inspekția Socială în cadrul controalelor efectuate.

4. Inspekția Socială va întreprinde măsuri în vederea:

4.1. asigurării consolidării capacităților instituționale, prin aplicarea în activitatea de inspekție a metodologiilor elaborate și aprobate;

4.2. definirii profilurilor de risc, fiind stabilite tipurile de gospodării și impactul de fraudare în procesul de acordare a ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului, cu aplicarea acestui instrument în efectuarea inspekțiilor prestațiilor sociale;

4.3. prezentării propunerilor de îmbunătățire a cadrului legal-normativ, reieșind din problemele identificate în procesul de inspekție a aplicării legislației la acordarea ajutorului social, ajutorului pentru perioada rece a anului și serviciilor sociale;

4.4. informării trimestriale a primarului municipiului Chișinău și a președinților raioanelor în care s-au desfășurat misiuni de inspekție despre neîntreprinderea măsurilor de rigoare de către structurile teritoriale de asistență socială privind implementarea recomandărilor înaintate de Inspekția Socială în vederea remedierii încălcărilor depistate.

Președintele Consiliului Colegial

Ruxanda GLAVAN

Secretarul Consiliului Colegial

Cristina STRATAN